

כ"ח סיון תשפ"א
08 יוני 2021

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 2021/100047979
"למתן שירותי הקלטה ותמלול לשיבות מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחתיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	פרק 2	סעיף 2.1.1 סעיף 2.1.2	האם ניתן להמיר את ההקלטות והתמלול למשהו אוטומטי?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	פרק 1 - רקע	1.2	נבקש שיפורסמו היקפי ההתקשרות הכספיים עבור השנים 2018, 2019, 2020	היקפי ההתקשרות בעבר אינם רלוונטיים. טופס ההצעה משקף את הצפי להיקף השירות הנדרש. לרשות שמורה הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירות הנדרש

3.	נספח י"ב	ב. פירוט ניסיון המקצועי	נבקש שיובהר האם ניתן להוסיף לקוחות נוספים להוכחת ניסיון המציע. שורות נוספות מעבר לארבעת השורות הקיימות בטבלה.	ניתן להוסיף שורות נוספות במידת הצורך.
4.	פרק 7 - הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	7.2	נבקש שיובהר: האם המציע מתבקש לנקוב מחיר קבוע מראש עבור ישיבה ללא קשר לאורכה, בניגוד להצעת מחיר שעתית עבור כל אחת משעות הישיבה?	כן, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 2 בנספח ג' – פרק מקצועי.
5.	נספח ג', ערבות ביצוע		נבקש שיפורסם סכום ערבות הביצוע העתידית המשוער. ונבקש שיפורסם סכום ערבות הביצוע הקיים היום.	לא תידרש ערבות ביצוע למכרז זה.
6.	נספח י"ד, ההסכם	א8	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספקית וביחס לסכומים שאינם שנויים במחלוקת בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
7.	נספח י"ד, ההסכם	10	נבקש שיובהר, למען הסר ספק, כי אין מניעה לעשות שימוש במתמללים ומקליטים שאינם קשורים ביחסי עובד-מעביד עם הספק, והספק יוכל לספק השירותים באמצעות מקליטים ומתמללים שונים עימם הוא התקשר במסגרת הסכם מתן שירותים מחייב כנותני שירותים מטעמו ("פרילנסרים"), מבלי שהדבר ייחשב שהסבה אסורה, זאת בעיקר לאור הפרקטיקה הנהוגה בתחום ההקלטה והתמלול לפיה מעדיפים רוב בעלי מקצוע לספק שירותיהם כפרילנסרים.	אין חובה כי המתמללים או הטכנאים יהיו ביחסי עובד-מעסיק עם הספק, וישנה אפשרות ליתן את השירותים באמצעות קבלני משנה, בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.2, 2.2.3, ו-4.1.2 במסמכי המכרז. יחד עם זאת יובהר, כי חל איסור להסב או להמחות את ביצוע ההסכם לגורם שלישי.
8.	נספח י"ד, ההסכם	ט14	אנא הבהירו אילו אישורים נדרשים.	ראה שינוי במסמכי המכרז. (סעיף 14 ד בהסכם)
9.	נספח י"ד, ההסכם	א16	נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה."	אין שינוי במסמכי מכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
10.	נספח י"ד, ההסכם	ג16	נבקש שיובהר ששיפוי כאמור ייעשה בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
11.	נספח י"ד, ההסכם	ה18	נבקש שיובהר שהפעולות המפורטות בסיפא של	אין שינוי במסמכי המכרז.

רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	הסעיף (חילוט הערבות וביטול הזכייה) ייעשו רק לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהרשות ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.			
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר כי הרשות תודיע לספקית על דרישה ו/או תביעה של מי מטעמה כאמור בסעיף מיד כשנודע לה על כך ותאפשר לספקית לנהל את ההגנה המשפטית. כמו כן נבקש כי קיזוז ייעשה, אם בכלל, רק לאחר פסק דין שלא עוכב ביצועו ולאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספקית.	19 ו-ז	נספח י"ד, ההסכם	12.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר שביטול ההתקשרות במקרים המפורטים בס"ק 1,2,3 - ייעשה רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה ע"י הספקית גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהרשות ולאחר שניתנה לספקית שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	20 ב	נספח י"ד, ההסכם	13.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף. אין מדובר בסעיף בחובה שעל הספקית לבצע ובמידה ולא תבצע בזמן תוכל הרשות לבצע במקומה.	20 ג (ס"ק 1)	נספח י"ד, ההסכם	14.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספקית וביחס לסכומים שאינם שנויים במחלוקת בלבד.	21 ו-ז	נספח י"ד, ההסכם	15.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר שביקורת כאמור תיעשה בתקופת ההתקשרות בלבד ולכל היותר שנה לאחר סיומה. כל ביקורת תבוצע בכפוף לתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה הרגילות ובכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק.	26	נספח י"ד, ההסכם	16.

בברכה,
ועדת מכרזים